

16. Часто задаваемые вопросы

16.1. При входе в модуль регламентированной отчетности отсутствует кнопка «Журнал обмена»

В случае, если при входе в модуль регламентированной отчетности отсутствует кнопка «Журнал обмена» (либо «Перейти») (рис. 16.1.1.), произведите следующие действия.

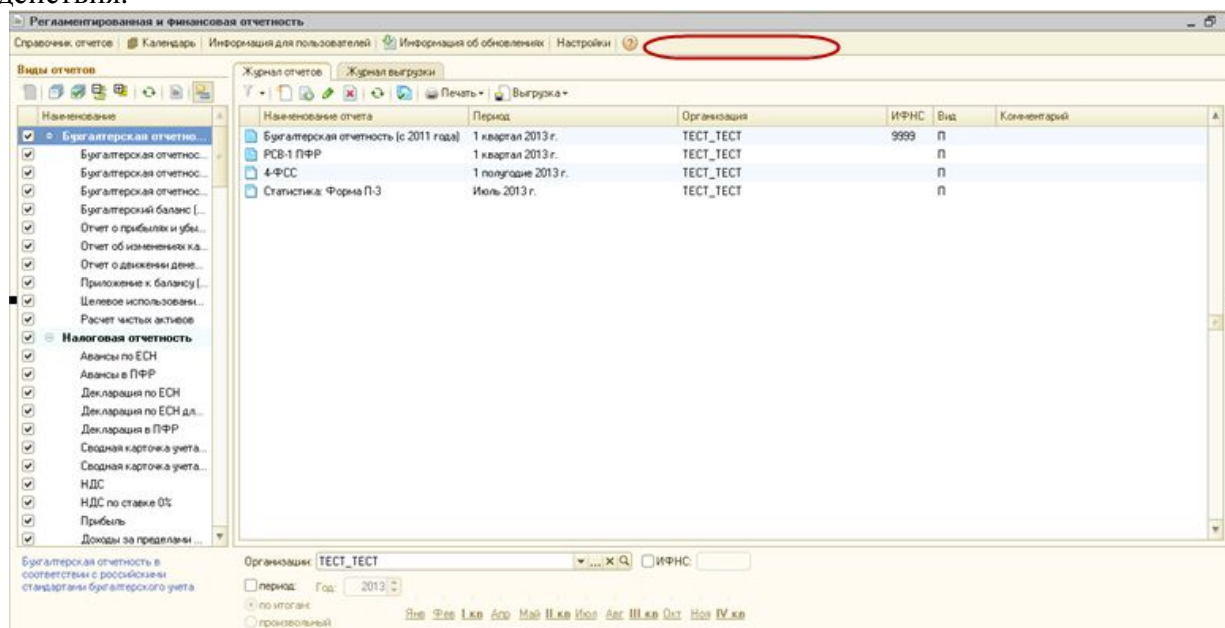


Рис. 16.1.1.

Перейдите в пункт меню «Предприятие» - «Организации» (рис.16.1.2.)

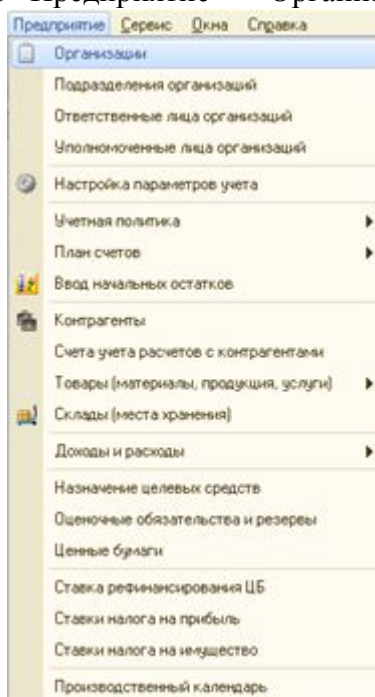


Рис.16.1.2.

Дважды щелкните левой кнопкой мыши по строке с наименованием организации (рис.16.1.3.).

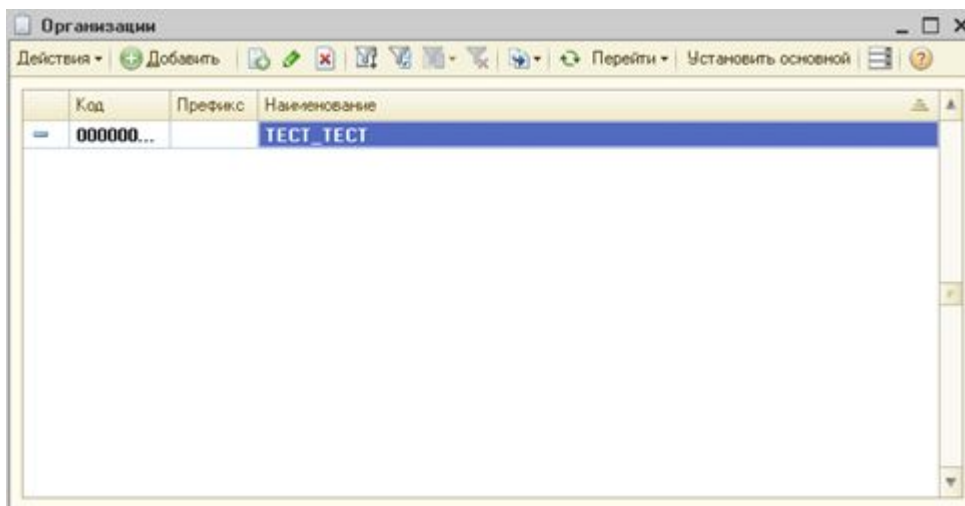



Рис. 16.1.3.

Перейдите на вкладку «Документооборот», поставьте точку «Использовать встроенный механизм...» и нажмите кнопку  (рис. 16.1.4.).

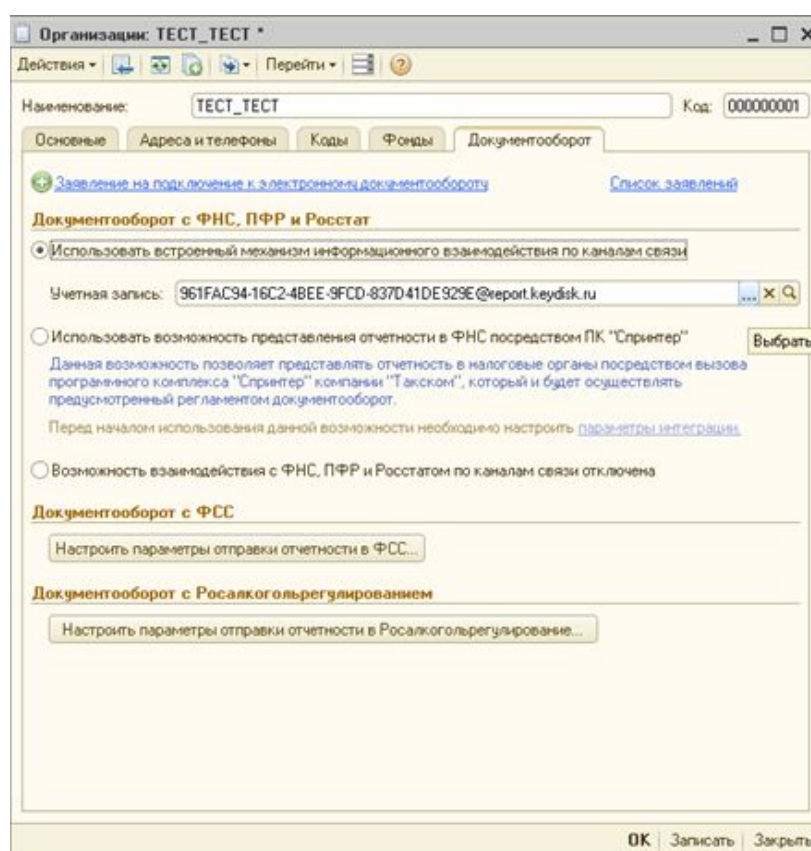


Рис. 16.1.4.

Дважды щелкните левой кнопкой мыши по нужной учетной записи (рис. 16.1.5.).

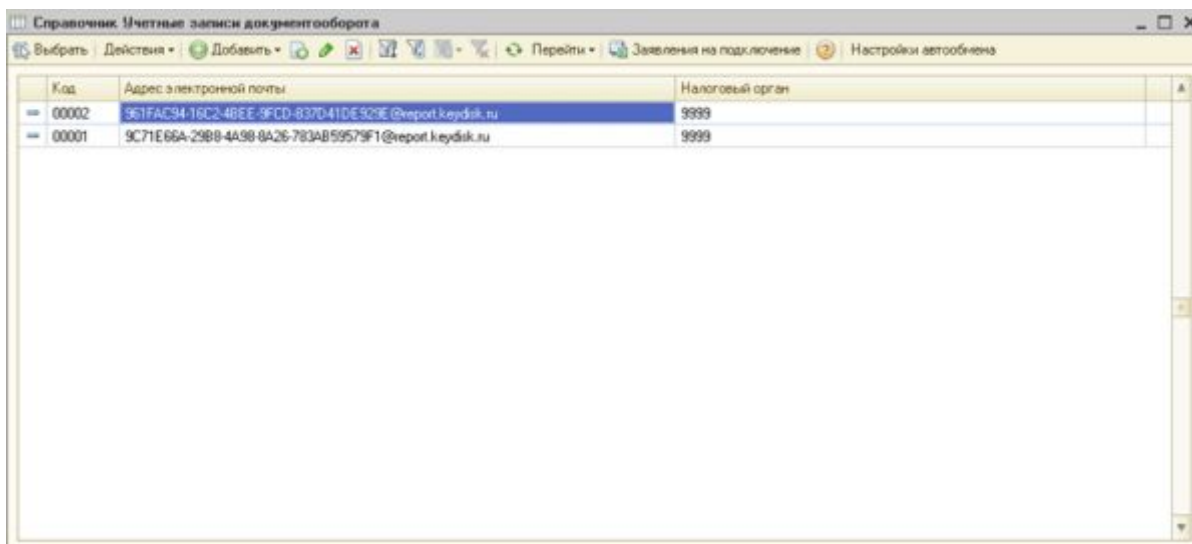


Рис. 16.1.5.

Закройте форму «Организации» (рис. 16.1.4.) нажатием кнопки «Ок».

16.2. Отключение сообщения о необходимости подключения отчетности

В случае, если на момент отправки отчетности в ПО «1С» появляется сообщение следующего вида (рис. 16.2.1.), произведите следующие действия.

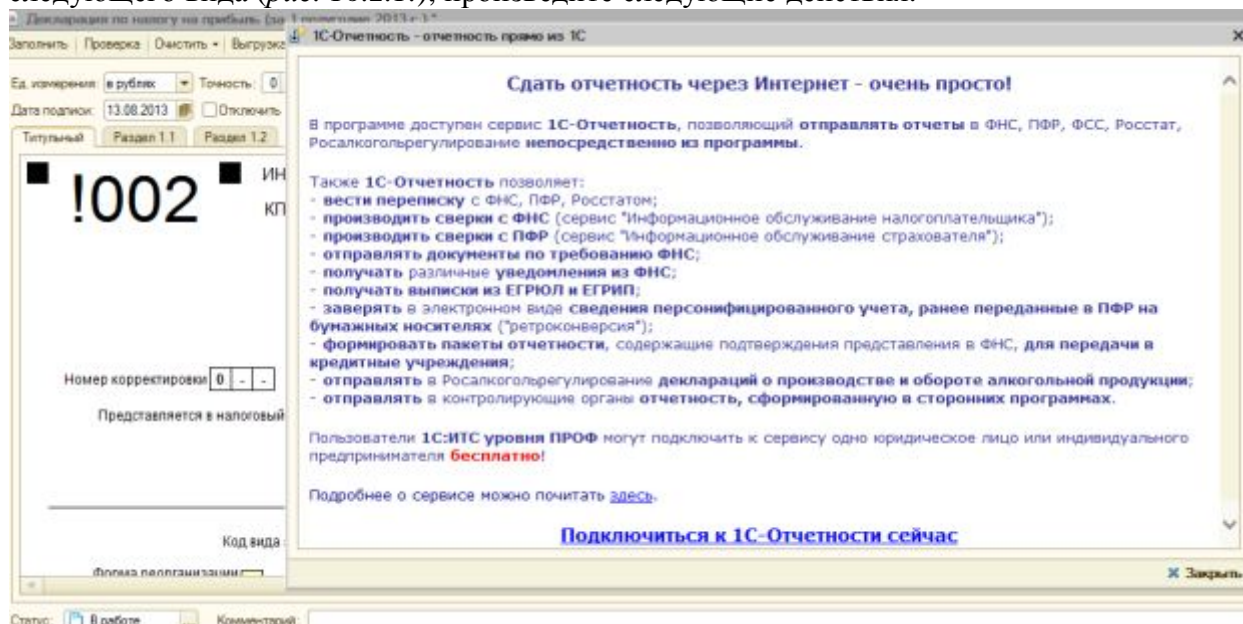


Рис. 16.2.1.

Перейдите в пункт меню «Предприятие» - «Организации» (рис. 16.2.2.).

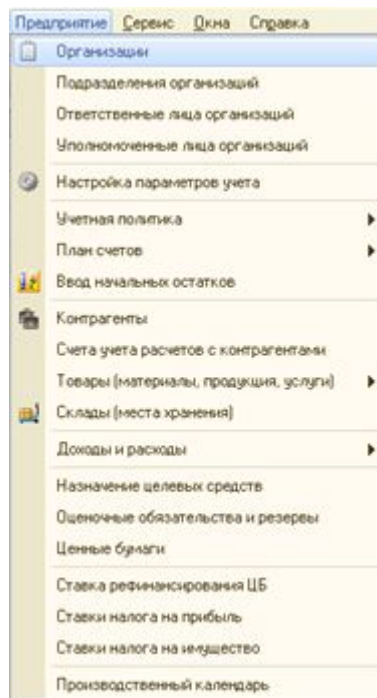


Рис. 16.2.2.

Дважды щелкните левой кнопкой мыши по строке с наименованием организации (рис.16.2.3.).

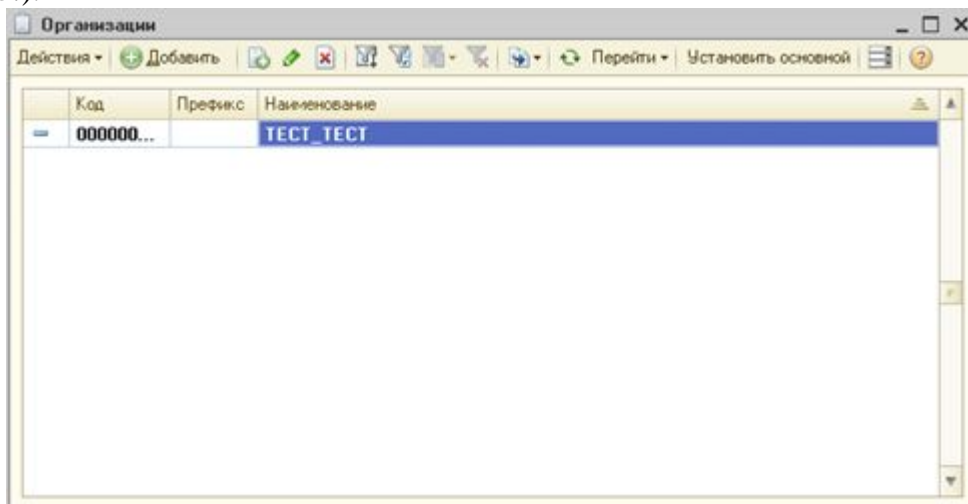



Рис. 16.2.3.

Перейдите на вкладку «Документооборот», поставьте точку «Использовать встроенный механизм...» и нажмите кнопку  (рис. 16.2.4.).

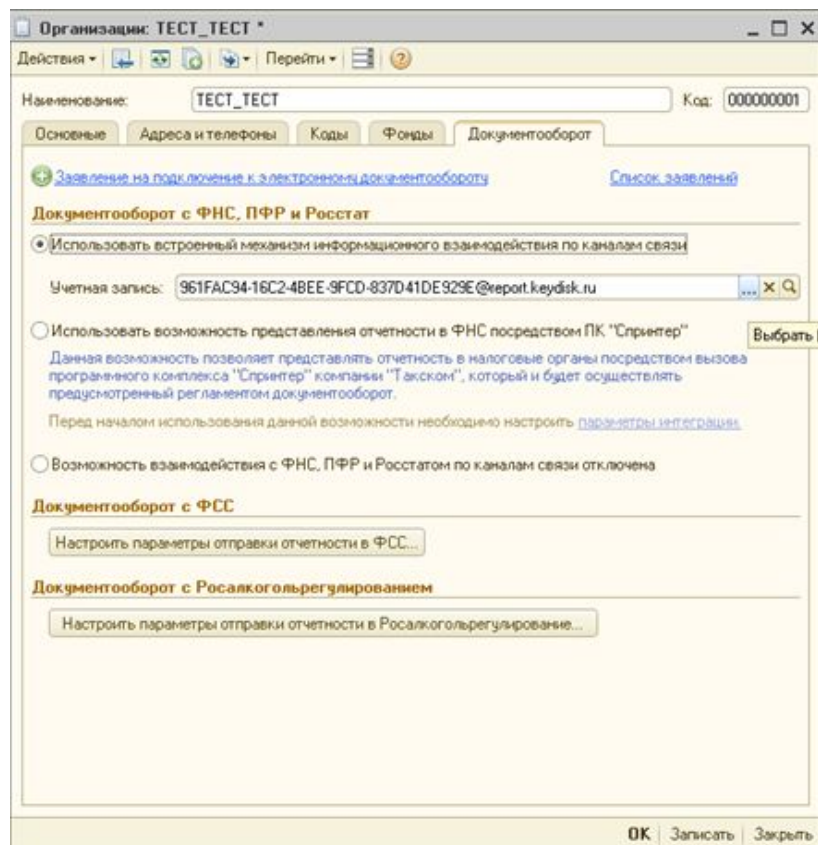


Рис. 16.2.4.

Дважды щелкните левой кнопкой мыши по нужной учетной записи (рис. 16.2.5).

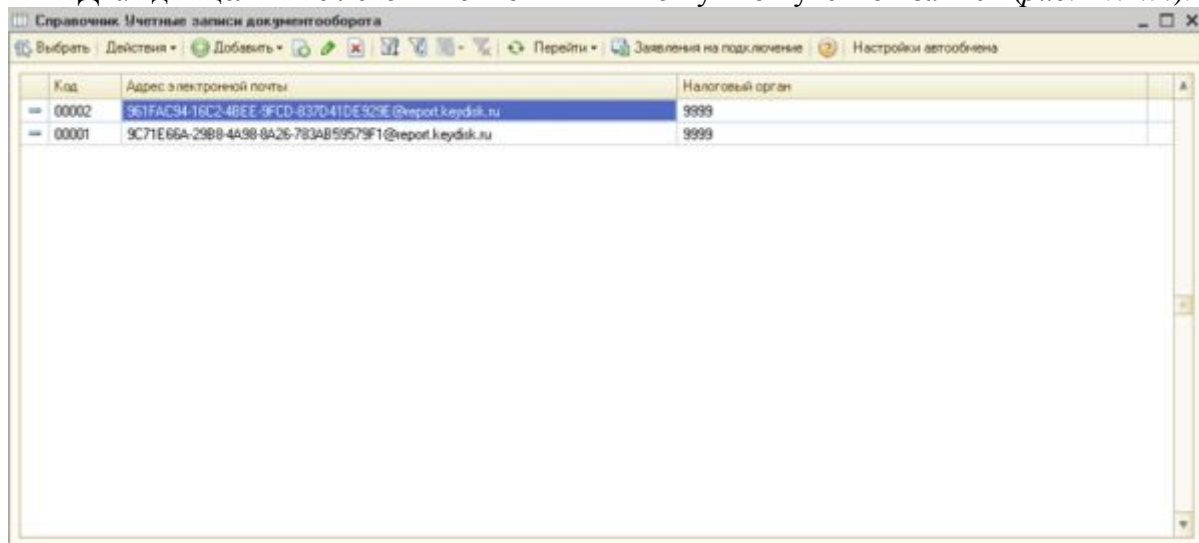


Рис. 16.2.5.

Закройте форму «Организации» (рис. 16.1.4.) нажатием кнопки «Ок».

В случае, если в информационной базе отсутствует учетная запись, для отправки файла отчетности потребуется отправить заявление на подключение к электронному документообороту (см. п. 2. настоящего Руководства пользователя).

16.3. Как проверить возможность подключения ПП «Астрал-Отчетность»?

ПП «Астрал-Отчетность» можно подключить на платформе ПО «1С» версий 8.2. и выше.

Для того, чтобы проверить возможность подключения ПП «Астрал-Отчетность» на Вашем рабочем месте, произведите следующие действия.

В ПО «1С» перейдите в пункт меню «Операции» - «Обработки» (рис. 16.3.1.).

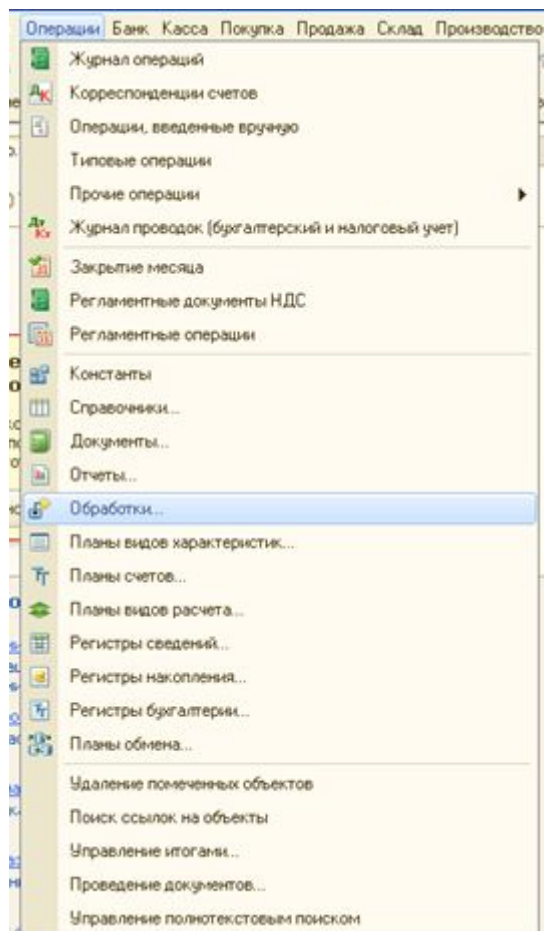


Рис. 16.3.1.

В открывшемся справочнике проверьте наличие модуля «Документооборот с контролирующими органами» (рис.16.3.2).

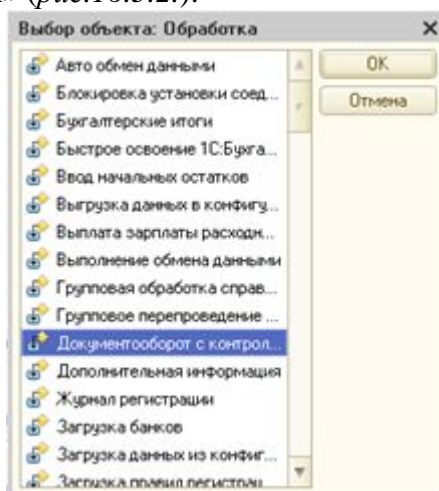


Рис. 16.3.2.

В случае, если указанный модуль присутствует в списке, подключение ПП «Застрахованность» на Вашем рабочем месте возможно.